



## REPORT OSSERVATORIO NIEDERDORF ITALIA

Niederdorf Italia, da diversi anni, apre ciclicamente degli osservatori su varie tematiche rispetto alle organizzazioni, le persone ed il loro sviluppo. In questo periodo molto particolare, ci siamo interessati ad indagare come, uno strumento già implementato e normato nel 2017, quale il Lavoro Agile, lavoro remoto o a distanza, sia stato utilizzato in questi anni post-pandemia dalle organizzazioni. Per gestire solo l'emergenza o è diventato uno strumento continuativo?

### **Obiettivo:**

Il nostro obiettivo, attraverso questo Osservatorio, è stato quello di raccogliere, dalle aziende e dalle persone nelle imprese, quali sono stati i cambiamenti, i passi in avanti, le differenze, che hanno riscontrato, dopo l'adozione dello smart working. Questo con lo scopo di osservare quali sono stati i cambiamenti avvenuti, a distanza di cinque anni dall'introduzione della modalità lavoro agile.

### **Chi ha partecipato:**

L'Osservatorio è stato sottoposto, a manager e collaboratori di diverse aziende, attraverso l'ausilio di un questionario online, al quale si poteva accedere attraverso un link inviato da parte di Niederdorf Italia. Hanno preso parte più di **180 persone**.

Le aziende, nelle quali operano i rispondenti al questionario, erano distribuite fra **piccole, medie e grandi dimensioni**, in maggioranza con sede principale in Italia. Il numero dei collaboratori all'interno delle aziende partecipanti varia da meno di dieci a più di 250 persone.

Il campione teneva conto anche del settore aziendale. I partecipanti sono prevalentemente del settore **industria e servizi**.

I gruppi funzionali ai quali, prioritariamente, viene rivolto oggi lo smart working, secondo i nostri dati sono:

1°: Amministrazione e Finanza

- 2°: Marketing
- 3°: Commerciale
- 4°: Risorse Umane
- 5°: IT
- 6°: Direzione Generale
- 7°: Comunicazione
- 8°: Acquisti e Logistica/ PM/ Area Tecnica-Ricerca e Sviluppo

Più del 50% dei partecipanti, riferisce che nella loro azienda, più della metà dei dipendenti, ad oggi, lavorano in smart working, tenendo conto dei limiti, di alcune aziende o aree produttive, che vedono principalmente i collaboratori operare in presenza.

### ***Vantaggi e Svantaggi***

Abbiamo chiesto ai partecipanti quali sono per loro i vantaggi/svantaggi, sia lato azienda, che dal punto di vista del dipendente. Di seguito una sintesi dei punti salienti emersi.

#### Vantaggi Lato azienda:

- Maggior engagement e produttività;
- Employer Branding;
- Risparmio tempo e costi di pendolarismo;
- Riduzione del turnover.

#### Svantaggi Lato azienda:

- Difficoltà nel controllo delle performance;
- Difficoltà nella fase di on-boarding di nuove figure in azienda;
- Aumento delle riunioni a distanza;
- Adeguamento necessario dei processi.

#### Vantaggi Lato dipendente:

- Migliorata la gestione del tempo;
- Riduzione dello stress;
- Riduzione dei costi;
- Flessibilità.

#### Svantaggi Lato dipendente:

- Assenza di strumenti adeguati a lavorare in smart-working;
- Minor interazione sociale con i colleghi;
- Aumento del costo delle utenze a casa e mancanza di un indennizzo per lavorare in smart-working;
- Perdita dei buoni pasto.

In sintesi, dai risultati ottenuti emerge come per il 62% dei partecipanti all'osservatorio, lo smart-working, ha facilitato **l'attrazione e l'assunzione** di diverse figure professionali, importanti per le aziende. I vantaggi, nell'adottare questa modalità di lavoro, sono notevoli, sia lato dipendente che

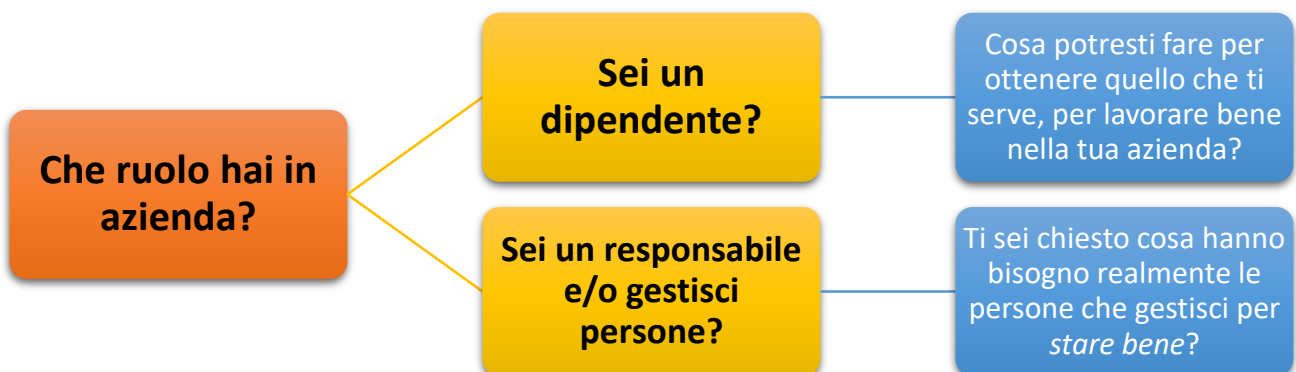
azienda, dicono. Ciò nonostante, sono da tenere in considerazione anche gli svantaggi, segnalati dai collaboratori per poter essere davvero più attrattivi come azienda, tenendo conto della strumentazione necessaria per poter lavorare in remoto, oltre alla percezione dei costi che il collaboratore deve sostenere (es. utenze da casa).

---

Di seguito le **frasi più significative** raccolte dal nostro osservatorio:

- ❖ *“Almeno 1 giorno a settimana le aziende dovrebbero favorire lo smart-working, sia per essere più vicine alle esigenze del personale dipendente sia per migliorare l'impatto ambientale”;*
  - ❖ *“Lo Smart Working migliora la vita personale e professionale dei dipendenti, riduzione dello stress e bilanciamento con la vita personale”;*
  - ❖ *“L'azienda perde la sua attrattività SE non sceglie di adottare metodi di lavoro AGILE!”;*
  - ❖ *“Con lo smart working si migliora il benessere dei dipendenti e il turnover in azienda”;*
  - ❖ *“Lo smart working deve diventare una scelta possibile per il dipendente e soprattutto si deve rispettare”;*
  - ❖ *“Non si è ANCORA abituati a lavorare in modalità Smart!”.*
- 

**!!! Se stai leggendo questo report significa che anche tu hai partecipato al nostro Osservatorio e arrivati a questo punto vorremmo lasciarti alcuni spunti di riflessione!!!**



Scrivici il tuo punto di vista o contattaci all'indirizzo mail: [info@niederdorfitalia.info](mailto:info@niederdorfitalia.info) per approfondire la tematica con noi!